

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

*ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЛЯ ДЕТЕЙ - СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ
«ДЕТСКИЙ ДОМ (СМЕШАННЫЙ) №30»*

Воровского ул., д. 2, г. Георгиевск, Ставропольский край. 357820. Телефон: (87951) 2-47-60, факс: 7-43-55
ИНН 2625024922 КПП 262501001, ОКПО 50239155

Web – сайт: <http://detdom30.ru>

E-mail: Detdomgeorg@mail.ru

22

января

2017г

б/н

**Результаты
опроса мнения получателей образовательных услуг о качестве
их оказания в ГКУ "Детский дом (смешанный) № 30"
в 2017 году**

В соответствии с требованием статьи 95 Федерального закона от 29 декабря 2012г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014г № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее - Приказ) в течение 2016 года посредством электронного интернет-сервиса (<http://www.surveo.com/en>), а также письменных анкет было проведено анкетирование по опросу мнения получателей образовательных услуг о качестве их оказания в ГКУ "Детский дом (смешанный) № 30" (далее – организация).

Предложенные для заполнения анкеты содержали в себе перечень основных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, являющихся приложением к Приказу.

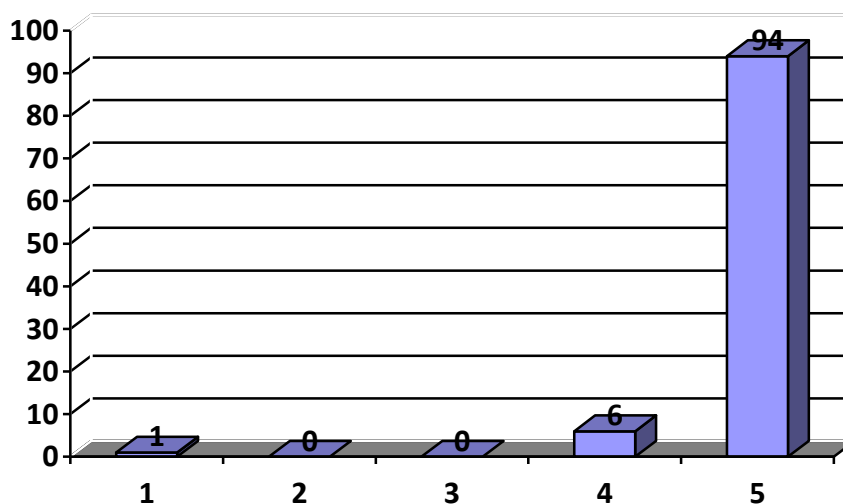
В целях объективности оценки качества образовательной деятельности организации использовались принципы: анонимность и добровольность. В течение 2017 года в опросе приняло участие:

- 6 респондентов с помощью электронного интернет-сервиса (<http://www.surveo.com/en>);
- 28 респондентов через письменное анкетирование из них:
- 11 человек из числа сотрудников организации;
- 13 человек из числа воспитанников организации;
- 4 человека из числа иных получателей услуг организации.

Членами независимой комиссией состоящей из: сотрудников организации, представителей органа опеки и попечительства администрации г. Георгиевска, членов Попечительского совета и воспитанников организации, проведен анализ поступивших ответов и были установлены следующие результаты оценки качества оказания услуг, предоставляемых организацией:

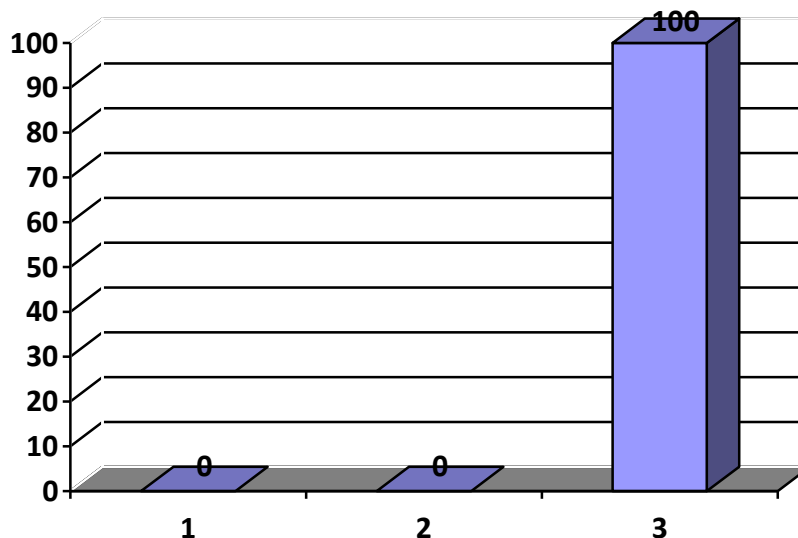
№ вопроса	Содержание	Варианты ответов (баллы)
1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 2 3 4 5

Результаты опроса по вопросу (в %):



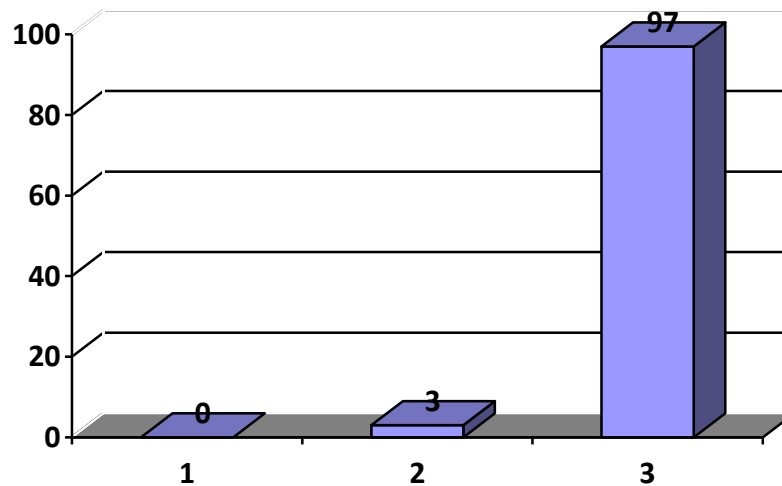
№ вопроса	Содержание	Варианты ответов (баллы)
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1 2 3

Результаты опроса по вопросу (в %):



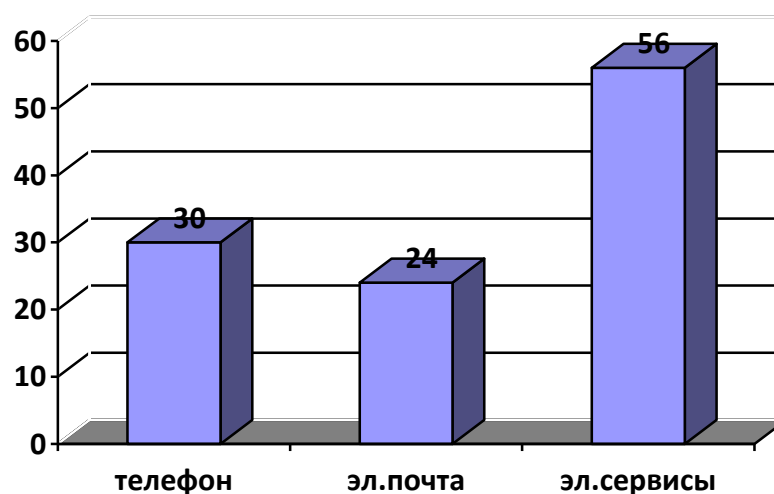
№ вопроса	Содержание	Варианты ответов (баллы)
3	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	1 2 3

Результаты опроса по вопросу (в %):



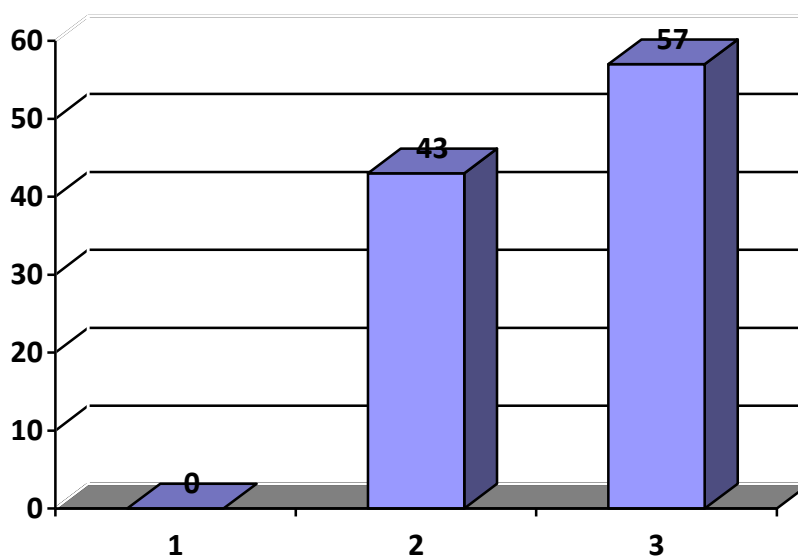
№ вопроса	Содержание	Варианты ответов
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов сайта

Результаты опроса по вопросу (в %):



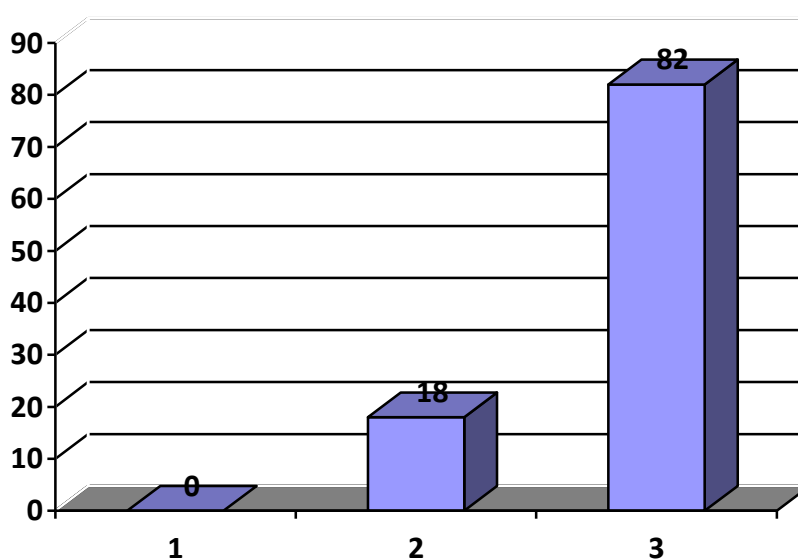
№ вопроса	Содержание	Варианты ответов (баллы)
5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1 2 3

Результаты опроса по вопросу (в %):



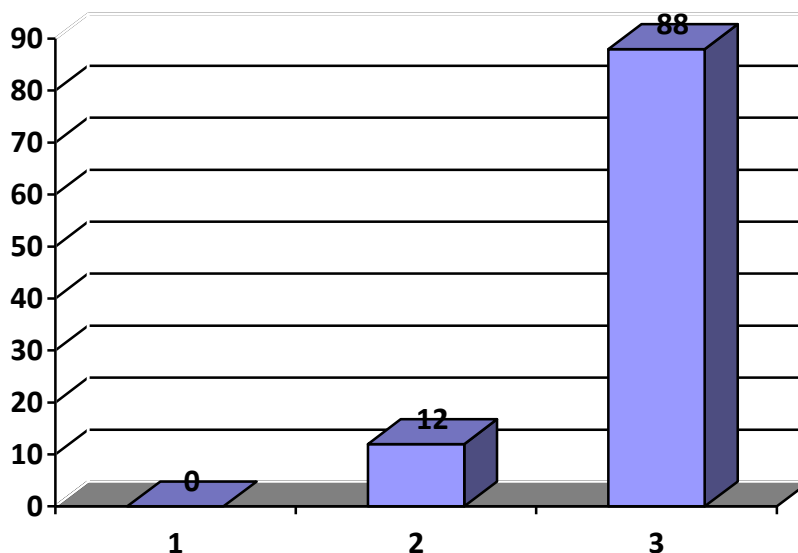
№ вопроса	Содержание	Варианты ответов (баллы)
6	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1 2 3

Результаты опроса по вопросу (в %):



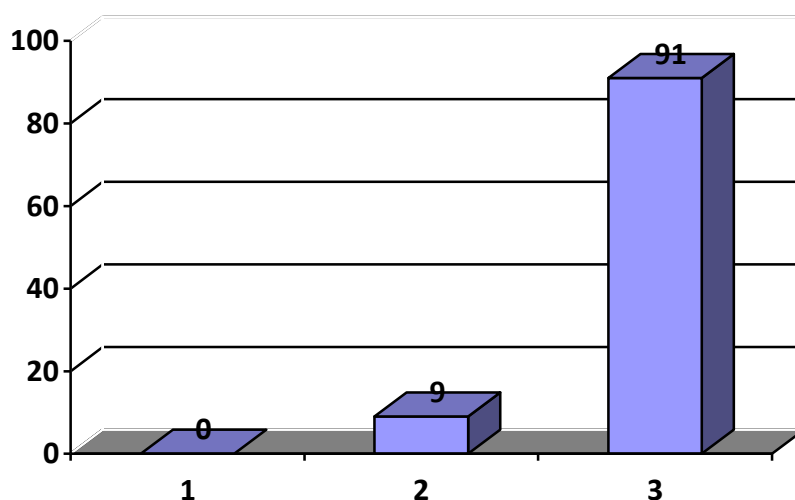
№ вопроса	Содержание	Варианты ответов (баллы)
7	Наличие дополнительных образовательных программ	1 2 3

Результаты опроса по вопросу (в %):



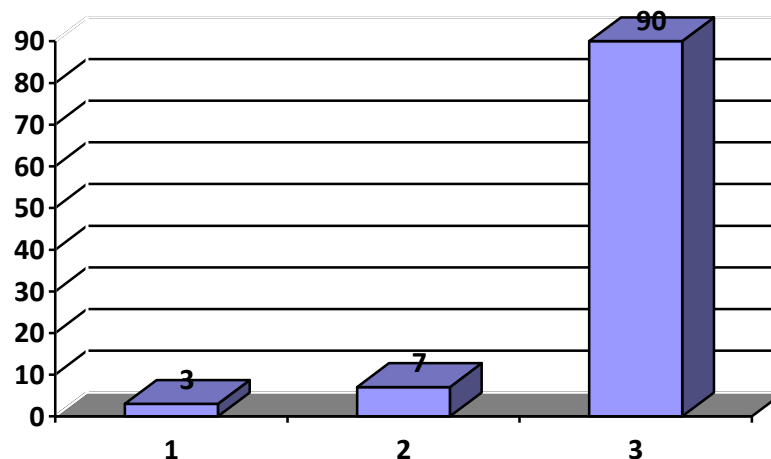
№ вопроса	Содержание	Варианты ответов (баллы)
8	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	1 2 3

Результаты опроса по вопросу (в %):



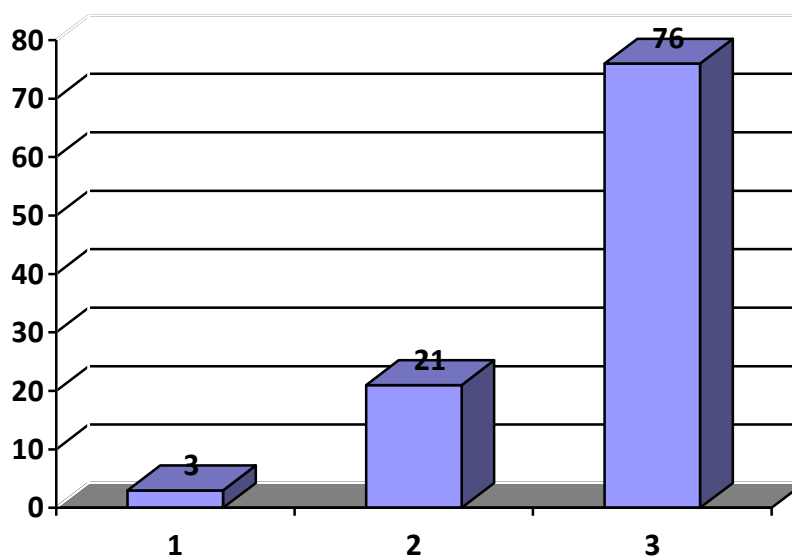
№ вопроса	Содержание	Варианты ответов (баллы)
9	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1 2 3

Результаты опроса по вопросу (в %):



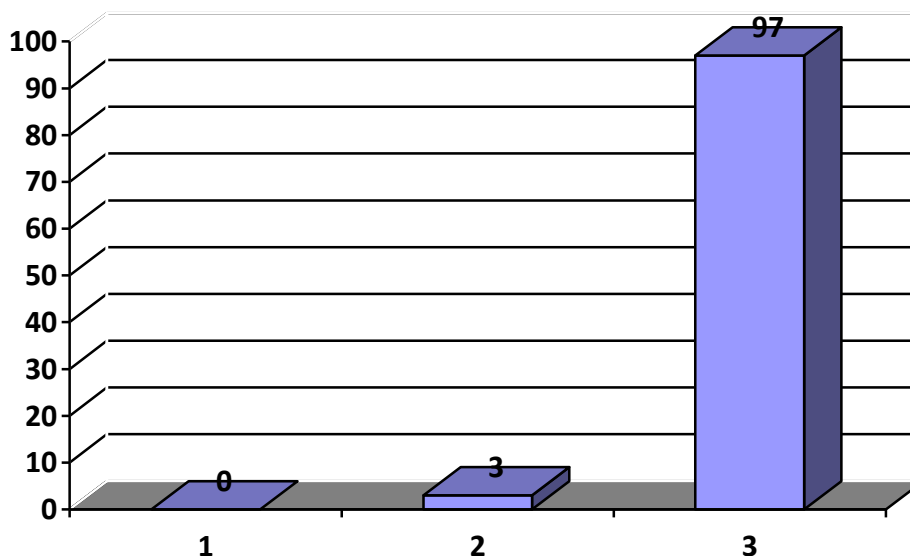
№ вопроса	Содержание	Варианты ответов (баллы)
10	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1 2 3

Результаты опроса по вопросу (в %):



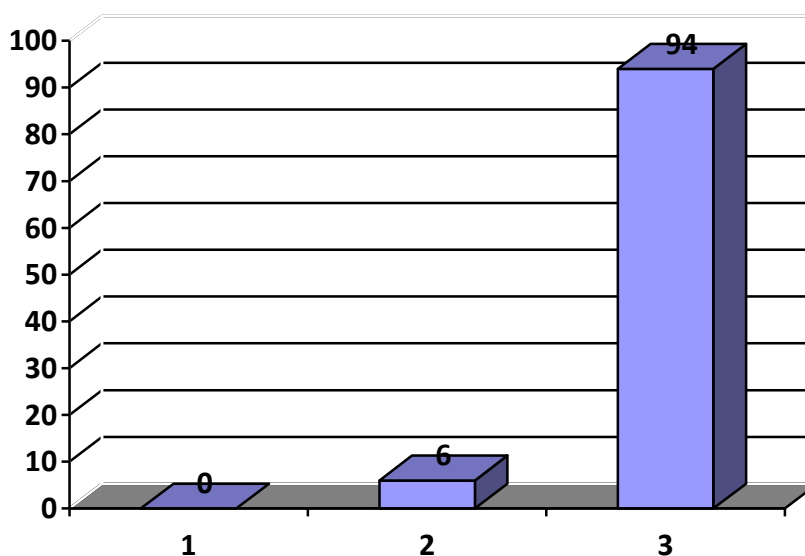
№ вопроса	Содержание	Варианты ответов (баллы)
11	Удовлетворённость компетентностью работников организации, оказывающей образовательные услуги	1 2 3

Результаты опроса по вопросу (в %):



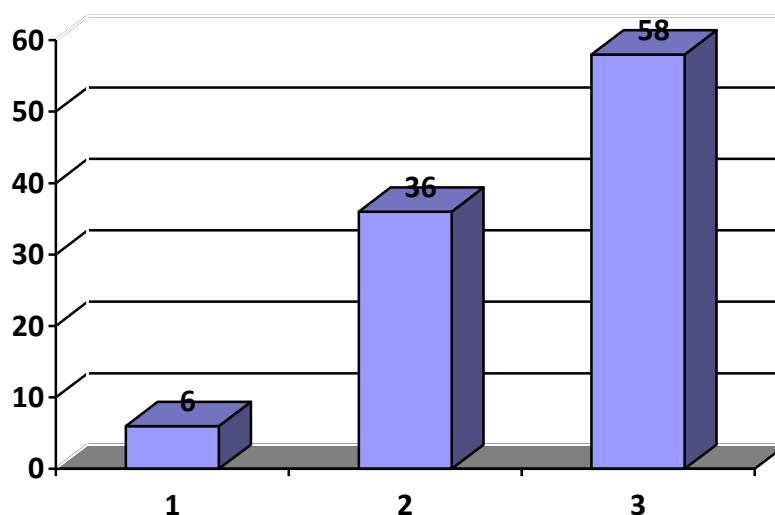
№ вопроса	Содержание	Варианты ответов (баллы)
12	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации, оказывающей образовательные услуги	1 2 3

Результаты опроса по вопросу (в %):



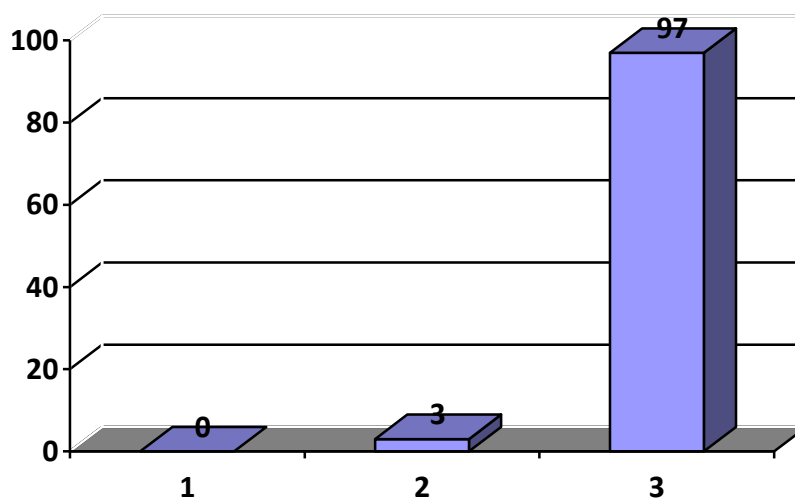
№ вопроса	Содержание	Варианты ответов (баллы)
13	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации, оказывающей образовательные услуги	1 2 3

Результаты опроса по вопросу (в %):



№ вопроса	Содержание	Варианты ответов (баллы)
14	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, оказывающей образовательные услуги	1 2 3

Результаты опроса по вопросу (в %):



Подводя итог вышеизложенному, можно сделать вывод о том, что 87,76% респондентов из числа получателей услуг, оказываемых организацией полностью удовлетворены качеством предоставления этих услуг в 2017 году.

Директор детского дома



Ю.Г. Коровкин

МП

